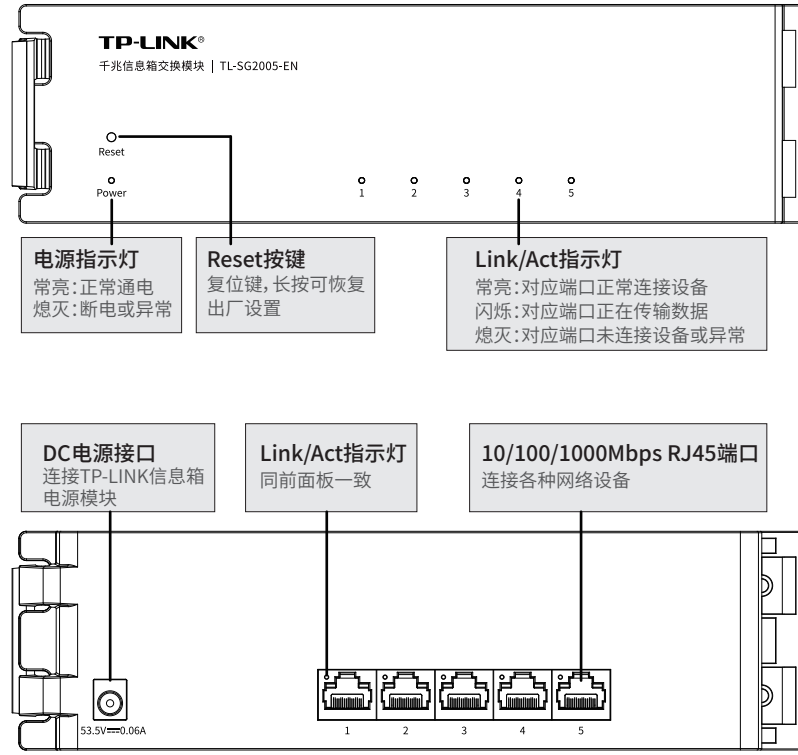


普联技术有限公司全新开发推出的信息箱交换模块TL-SG2005-EN，支持商云APP、TP-LINK 商用云平台等远程管理，使用更简单。产品前后面板示意图如下所示。

快速安装指南

千兆信息箱交换模块
TL-SG2005-EN

7103505487 REV1.0.0



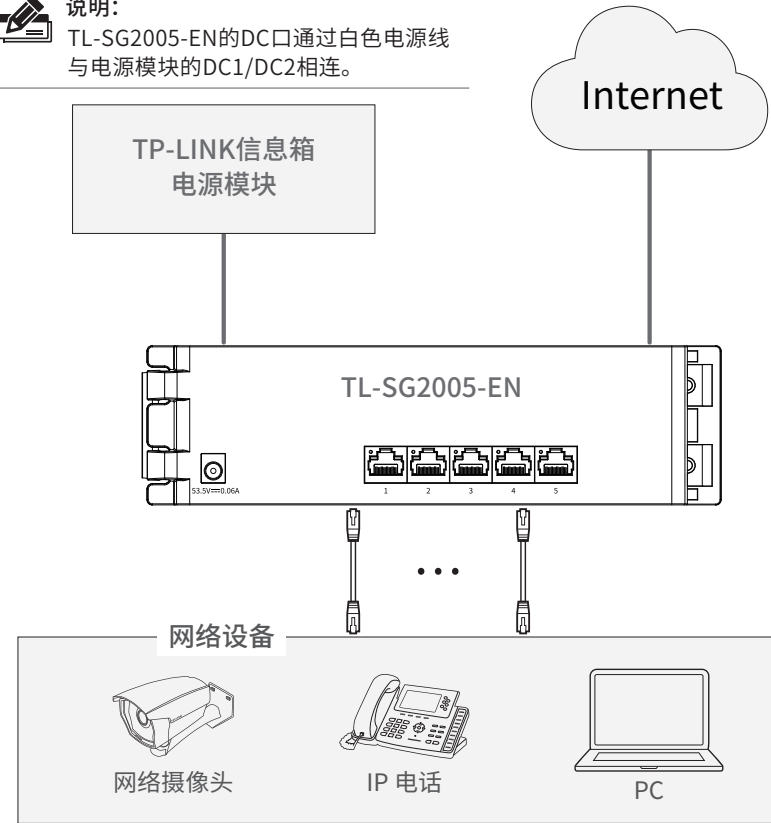
物品清单: ● 交换模块 ● 快速安装指南
本指南内产品图片仅为示意, 请以实际为准

警告: 在居住环境中, 运行此设备可能会造成无线电干扰。


该交换模块建议与TP-LINK模块化信息箱和TP-LINK信息箱电源模块搭配使用, 可参考如下连接示意图连接设备。



说明:
TL-SG2005-EN的DC口通过白色电源线与电源模块的DC1/DC2相连。




一、云管理

1. 确保TP-LINK信息箱交换模块已连接网络, 可实现互联网通信。
2. 扫描TP-LINK商云二维码, 下载TP-LINK商云APP。

 TP-LINK商云
3. 打开TP-LINK商云APP, 依次点击首页>>项目远程管理>>创建项目, 扫描设备ID二维码添加设备。
4. 成功添加设备后, 即可在项目的设备信息页找到对应交换机条目, 并对交换模块进行管理。

二、本地WEB管理



说明: 为了能登录交换机模块的管理界面, 请将电脑的IP地址和交换机的IP地址设置在同一网段。设置电脑IP地址为10.18.18.x(“x”为1-250间任意值), 子网掩码设置为255.255.255.0。

1. 普通PC使用网线正确连接交换机模块的任意一个RJ45端口。
2. 打开浏览器, 在地址栏中输入默认管理地址http://10.18.18.251, 按下回车键。

3. 首次登陆时, 需自行设置管理员账号, 依次输入用户名及密码, 点击“确认”进入交换机管理界面。
4. 点击管理界面左上角本公司的商标, 可方便地访问本公司商用网络首页(http://smb.tp-link.com.cn), 点击主页左侧的主菜单栏即可对相应功能进行查看或操作。



扫一扫
关注微信公众号
获取更多帮助



扫一扫
下载商云APP
便捷管理交换机

规格参数

参数项	参数内容
端口	5GE
指示灯	每端口 Link/Act 每设备 Power
电源输入	53.5VDC 0.06A
尺寸	220mm*60.4mm*28.2mm
使用环境	工作温度 -10°C~45°C 工作湿度 10%~90%RH不凝结 储存温度 -40°C~70°C 储存湿度 5%~90%RH不凝结
传输方式	存储转发
技术标准	IEEE 802.3, IEEE 802.3i, IEEE 802.3u, IEEE 802.3ab IEEE 802.3ad, IEEE 802.3x, IEEE 802.1p, IEEE 802.1q
数据传输速率	以太网 10Mbps半双工, 20Mbps全双工 快速以太网 100Mbps半双工, 200Mbps全双工 千兆以太网 2000Mbps全双工
包转发速率	10BASE-T:14881pps/端口 100BASE-X:148810pps/端口 1000BASE-T:1488095pps/端口
网络介质	10BASE-T:2对3类(Cat3)或以上UTP/STP (<=100m) 100BASE-TX:2对5类(Cat5)或以上UTP/STP (<=100m) 1000BASE-T:4对超5类 (Cat5e)或以上UTP/STP (<=100m)

常见问题

1、忘记交换机用户名和密码(如何恢复出厂设置)。

长按Reset按键,直至所有端口指示灯亮灭一次松开后,交换机会重启并恢复成出厂默认设置。

2、无法登录交换机本地管理界面。

请通过以下方面进行检查：

- ① 观察指示灯的状态,检查相应端口线缆是否正常连接,同时确认端口没有被禁用,可以换另外一个物理端口登录交换机；
- ② 如果是通过本地计算机管理交换机,请确保本地计算机的IP地址与交换机IP参数处于同一网段；
- ③ 通过Ping命令检查网络连接。通过“开始”>>“运行”输入“cmd”命令,点击“确定”后,可以打开命令窗口。输入ping 127.0.0.1检查计算机的TCP/IP协议是否安装;输入ping 10.18.18.251(交换机当前IP地址)检查计算机与交换机的连接是否正常。

3、设备接入端口对应的Link/Act指示灯不亮。

- ① 确保交换机与接入设备连接正常。
- ② 确保接入设备工作正常。
- ③ 确保网线长度≤100m。

4、断电后配置消失。

交换机配置实时生效,但断电前必须点保存配置。

如有其他疑问,请拨打TP-LINK技术支持热线**400-8863-400**进行咨询。

保修说明

尊敬的客户,您好!

承蒙惠顾TP-LINK产品,谨致谢意!为保障您的权益,请您在购机后仔细阅读以下内容:

一. 下列情况不属于免费维修范围, 普联技术有限公司可提供有偿服务, 敬请注意:

- 已经超出保换、保修期限;
- 未按使用说明要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏;
- 擅自涂改、损毁产品条形码;
- 未经普联技术有限公司许可,擅自改动本身固有的设置文件或擅自拆机修理;
- 意外因素或人为行为导致产品损坏,如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等;
- 客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏;
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏;
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

二. 技术支持和软件升级服务:

在您送修产品之前,请致电我公司技术支持热线:400-8863-400,以确认产品故障。您也可以发送邮件至fae@tp-link.com.cn寻求技术支持。同时我们会在第一时间内将研发出的各产品驱动程序、最新版本升级软件发布在我们的官方网站:www.tp-link.com.cn,方便您免费下载。

三. TP-LINK产品售后服务承诺: 三年保修

更多详细资料请查询TP-LINK官方网站

特别说明:

- 外置电源保换期为1年,电池保换期为6个月,鼠标保换期为3个月。如因用户使用不当或意外因素,造成电源适配器或电池有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形,电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换,用户可自行购买。
- 保修保换仅限于主机,包装及各类连线、软件产品、技术资料等附件不在保修保换范围内。无线外置天线及光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品购买后的15天内出现设备性能问题,且外观无划伤,可直接更换新产品。在免费保换期间,产品须经过普联技术有限公司检测,确认故障后,将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品,更换下来的瑕疵产品归普联技术有限公司所有;无故障产品,将原样退回。
- 在我们的服务机构为您服务时,请您带好相应的发票和产品保修卡;如您不能出示以上证明,该产品的免费保换期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修,同一性能问题将享受自修复之日起三个月止的免费保换期,请索取并保留好您的维修凭证。
- 经普联技术有限公司保换、保修过的产品将享受原始承诺质保的剩余期限再加三个月的质保期。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非普联技术有限公司保证的其它承诺,普联技术有限公司不承担任何责任。

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)及其化合物	汞(Hg)及其化合物	镉(Cd)及其化合物	六价铬(Cr(VI))化合物	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件(含模块)	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○


本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。(但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用,且按照计划正在进行环保切换,切换后将符合上述规定。)

10

此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

 **说明:**
交换模块的产品标贴位于设备背部。

扫描此处二维码
可查看具体的
安规符号释义



声明 Copyright © 2023 普联技术有限公司
版权所有,保留所有权利

普联技术有限公司
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.

公司地址: 深圳市南山区深南路科技园工业厂房
24栋南段1层、3-5层、28栋北段1-4层

公司网址: http://www.tp-link.com.cn
技术支持E-mail: smb@tp-link.com.cn
技术支持热线: 400-8863-400

产品合格证

已检验